



INFORMATIONS PRATIQUES

Visite des coulisses

Durée : 2h

Prix : Enfant de 5 à 16 ans 17,50 €

Adulte 23,50 €

Du 28 mars au 11 novembre 2026

Chaque premier dimanche du mois

>Programme

10h : accueil des participants à l'entrée du parc

- Visite de l'intérieur du bâtiment de grands carnivores
- Visite du bâtiment des éléphants
- Visite d'une partie du zoo

L'animateur répondra à toutes vos questions et abordera divers thèmes comme les procédures de sécurité, la protection des animaux, l'entraînement médical des éléphants, la nourriture des animaux du zoo...

Découvrez tous les secrets du parc !

12h : fin de l'activité

Possibilité pour les participants de profiter du zoo en visite libre jusqu'à l'heure de la fermeture. Toute sortie est définitive.

> Code de bonne conduite

Lors de cette activité, les participants accéderont à certaines coulisses du zoo. En conséquence, il est important de :

- Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité dictées par l'animateur
- Respecter les autres participants
- Respecter les animaux : ne pas leur donner de nourriture autre que celle prévue dans leur ration alimentaire, ne pas essayer de les toucher, respecter leur comportement naturel et rester calme dans sa voix et dans ses gestes.

> Comment réserver :

Par téléphone au 03 27 53 43 79 ou 03 27 53 43 09

Votre inscription sera validée définitivement à la réception de votre règlement.

> Renseignements complémentaires :

- Par téléphone au 03 27 53 43 09 ou 03 27 53 43 79

- Par E-mail : service.pedagogique@zoodemaubeuge.fr

> Que pouvez-vous amener le jour de l'activité ?

N'hésitez pas à prévoir un appareil photo si vous souhaitez garder des souvenirs de cette animation. Ce matériel reste sous la responsabilité des participants.

> Restrictions :

Cette activité est réservée aux personnes de plus de 5 ans (conseillée aux enfants de plus de 8 ans), par groupe de 15 personnes maximum (minimum 4 participants) avec un médiateur scientifique. Les enfants de 5 à 13 ans doit obligatoirement être accompagnés d'un adulte payant.

Le programme est publié à titre indicatif. Il est susceptible d'évoluer entre la date de votre achat et la date de participation à l'activité. Il peut également être modifié en fonction des conditions météorologiques ou pour des raisons liées au bien-être de nos animaux.

Les chiens ne sont pas admis pendant cette activité, merci de votre compréhension.

> Interruption de l'activité :

Chaque participant devra respecter scrupuleusement les consignes d'hygiène et de sécurité et le règlement intérieur du zoo de Maubeuge. En cas de non-respect de ces consignes, la Direction se réserve le droit d'interrompre l'activité à tout moment et ce sans remboursement.

> Responsabilité

Comme toute activité physique, malgré toutes les précautions prises, une blessure ou un accident peut malheureusement survenir. En cas de non respect du code de bonne conduite et du règlement intérieur, le zoo de Maubeuge ne pourra être tenu pour responsable en cas d'accident.

>Médicale

Il est nécessaire de pouvoir être calme et concentré pour certaines séquences de l'activité. Les participants à l'animation doivent indiquer tout problème de santé (allergie ou autre) lors de sa réservation.

> Droit à l'image :

La Direction se réserve le droit de demander le retrait des contenus publiés sur internet et les réseaux sociaux montrant les coulisses du zoo de Maubeuge.

Renseignements et Conditions Générales de Vente : www.zoodemaubeuge.fr