



INFORMATIONS PRATIQUES

Soigneur d'un jour Ado / Adulte

(À partir de 14 ans)

Durée : 4h

Prix : 130 €

Du 28 mars au 11 novembre 2026

> PROGRAMME

8 h : Accueil des participants à l'entrée du parc

Partez en compagnie d'un animateur pédagogique à la découverte d'animaux exceptionnels:

- Nettoyage et enrichissement de l'enclos d'un grand herbivore
- Préparation d'une ration
- Visite du bâtiment des ours et observation de la sortie
- Enrichissement pour les ours et un petit primate
- Observation du training médical des éléphants
- Visite du bâtiment hippopotame et nourrissage des animaux
- Nourrissage des tortues
- Nourrissage des girafes

12 h : Fin de l'activité

Possibilité pour les participants de profiter du zoo en visite libre jusqu'à l'heure de la fermeture. Toute sortie est définitive.

> Code de bonne conduite

Lors de cette activité, les participants seront en contact avec certains animaux. En conséquence, il est important de :

- Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité dictées par l'animateur
- Faire attention à ma sécurité, mais aussi à celle des animaux
- Respecter les autres participants
- Respecter les animaux : ne pas leur donner de nourriture autre que celle prévue dans leur ration alimentaire, ne pas essayer de les toucher, respecter leur comportement naturel et rester calme dans sa voix et dans ses gestes.

> Comment réserver :

Par téléphone au 03 27 53 43 09 ou 03 27 53 43 79

Votre inscription sera validée définitivement à la réception de votre règlement.

> Renseignements complémentaires :

- Par téléphone au 03 27 53 43 09 ou 03 27 53 43 79

- Par E-mail : service.pedagogique@zoodemaubeuge.fr

> Que pouvez-vous amener le jour de l'activité ?

N'hésitez pas à prévoir un appareil photo si vous souhaitez garder des souvenirs de cette activité. Ce matériel reste sous la responsabilité des participants. Veillez à prévoir une tenue vestimentaire adaptée pour travailler avec des animaux ainsi que des chaussures fermées.

> Restrictions :

Cette activité est réservée aux personnes de plus de 14 ans, par groupe de quatre maximum avec un médiateur-soigneur. Les enfants de moins de 14 ans ne seront pas acceptés le jour de l'activité et le paiement déjà effectué ne pourra pas donner lieu à un remboursement.

Le programme est publié à titre indicatif. Il est susceptible d'évoluer entre la date de votre achat et la date de participation à l'activité. Il peut également être modifié en fonction des conditions météorologiques ou pour des raisons liées au bien-être de nos animaux.

Les chiens ne sont pas admis pendant cette activité, merci de votre compréhension.

> Interruption de l'activité :

Chaque participant devra respecter scrupuleusement les consignes d'hygiène et de sécurité et le règlement intérieur du zoo de Maubeuge. En cas de non-respect de ces consignes, la Direction se réserve le droit d'interrompre l'activité à tout moment et ce sans remboursement.

> Responsabilité

Comme toute activité physique, malgré toutes les précautions prises, une blessure ou un accident peut malheureusement survenir. En cas de non respect du code de bonne conduite et du règlement intérieur, le zoo de Maubeuge ne pourra être tenu responsable en cas d'accident.

> Médicale

Cette activité nécessite de se déplacer dans des conditions d'accès parfois difficiles et nécessite une bonne forme physique (marche, curage/nettoyage de bâtiment, etc.). Il est également nécessaire de pouvoir être calme et concentré pour certaines séquences de la matinée. La personne participant à l'animation doit indiquer tout problème de santé (allergie ou autre) lors de sa réservation. L'activité est déconseillée aux femmes enceintes.

> Droit à l'image :

La Direction se réserve le droit de demander le retrait des contenus publiés sur internet et les réseaux sociaux montrant les coulisses du zoo de Maubeuge.

Renseignements, Conditions Générales de Vente et informations pratiques : www.zoodemaubeuge.fr